

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERNATIONAL KYC B.V.

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- international KYC* : international KYC B.V. gevestigd aan de Claude Debussylaan 46, 1082 MD, Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 51326213, zijnde de opdrachtnemer / dienstverlener. international KYC voert tevens de handelsnaam "i-KYC".
- de Opdrachtgever* : iedere natuurlijke of rechtspersoon / -personen die aan international KYC zoekt/verzoeken diensten te (laten) verrichten, en/ of met wie international KYC in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst, en/ of met wie international KYC een Overeenkomst is aangegaan.
- de Partijen* : international KYC en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- de Diensten* : alle diensten en (aanvullende) werkzaamheden (waaronder begrepen advies en consultancy diensten en het ontwikkelen en verzorgen van trainingen) die international KYC ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.
- de Overeenkomst* : iedere overeenkomst die tussen international KYC en de Opdrachtgever tot stand komt, elke aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen (waaronder mede begrepen een door international KYC uitgebrachte offerte) ter voorbereiding van een overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orders, hoe ook genaamd, alsmede op de Overeenkomst en de (op grond daarvan verrichte) Diensten.
- 2.2 Enige algemene voorwaarden of bedingen afkomstig van danwel gehanteerd door de Opdrachtgever worden, voor zover vereist, hierbij door international KYC geheel buiten toepassing verklaard en de toepasselijkheid van dergelijke algemene voorwaarden of bedingen wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door international KYC en de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door international KYC retour is ontvangen, danwel doordat international KYC een opdracht mondeling uitdrukkelijk heeft aanvaard.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERNATIONAL KYC B.V.

- 3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Diensten voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- 3.3 Indien de Overeenkomst, die voor bepaalde tijd is aangegaan, niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt verlengd en international KYC met kennelijke goedkeuring van de Opdrachtgever de Diensten blijft verlenen, dan wordt de Overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor onbepaalde tijd. In dit geval kan de Overeenkomst door elk van de Partijen worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzeggingstermijn, welke niet minder zal bedragen dan een (1) maand.

Artikel 4 - Wijzigingen

- 4.1 Wijzigingen van en/ of aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.2 Wanneer een wijziging en/ of aanvulling als bedoeld in het eerste lid van dit Artikel wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/ of aanvulling uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.

Artikel 5 - Uitvoering van de Diensten

- 5.1 De Diensten die door international KYC (uit hoofde van de Overeenkomst) worden verricht, worden uitgevoerd naar het beste inzicht en vermogen van international KYC overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 international KYC kan naar eigen inzicht bepalen op welke wijze en door welke perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) de Diensten wordt uitgevoerd. De door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen worden hierbij zoveel mogelijk in acht genomen.

Artikel 6 - Medewerking van de Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever is gehouden, tijdig en op de afgesproken wijze, alle documenten te verstrekken en alle mededelingen te doen aan international KYC, die naar het inzicht van international KYC voor het correct uitvoeren van de Diensten van belang zijn.
- 6.2 Voor zover uit de aard van de Diensten niet anders voortvloeit, staat de Opdrachtgever in voor de volledigheid, de juistheid en de correctheid van de aan international KYC verstrekte gegevens, ook indien deze gegevens afkomstig zijn van een derde.
- 6.3 De kosten die voortvloeien uit vertraging van de uitvoering van de Diensten wegens het niet, niet tijdig of onbehoorlijk verstrekken van de gegevens als bedoeld in het vorige lid, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERNATIONAL KYC B.V.

- 6.4 De Opdrachtgever zal, indien dit gewenst is, op verzoek van international KYC werkruimte ter beschikking stellen aan de perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) die de Diensten verricht(en) en voorts alle overige voorzieningen treffen die nodig dan wel behulpzaam zijn voor het correct uitvoeren van de Diensten.
- 6.5 De Opdrachtgever is gehouden zijn eigen personeel zodanig te instrueren en in te zetten teneinde international KYC in staat te stellen de Diensten te (laten) verrichten.

Artikel 7 - Geheimhouding

- 7.1 Zowel international KYC als de de perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) die de Diensten verricht(en) is/zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot bekendmaking.
- 7.2 Behoudens toestemming van de Opdrachtgever is international KYC niet gerechtigd informatie, die door de Opdrachtgever aan international KYC ter beschikking is gesteld, te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij is verkregen.
- 7.3 De Opdrachtgever mag de inhoud van rapporten, adviezen danwel andere (al dan niet schriftelijke) uitingen van international KYC niet openbaar maken, indien dergelijke rapporten, adviezen danwel andere (al dan niet schriftelijke) uitingen niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, tenzij daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door international KYC.

Artikel 8 - Prijzen

- 8.1 De prijzen voor het verrichten van de Diensten zullen berekend worden aan de hand van het aantal terzake gewerkte uren vermenigvuldigd met de door international KYC gehanteerde tarieven, tenzij de Partijen vooraf een (vaste) prijs zijn overeengekomen.
- 8.2 De gehanteerde tarieven als bedoeld in het vorige lid kunnen tweemaal per jaar worden gewijzigd door international KYC, voor zover dit gerechtvaardigd wordt door een stijging van de lonen en/ of prijzen voor (het (laten) verrichten van) de Diensten.
- 8.3 Indien een verandering van prijzen en/ of tarieven van international KYC optreedt, is international KYC gehouden de Opdrachtgever onverwijld hiervan op de hoogte te stellen. De nieuwe prijzen en tarieven worden onmiddellijk van kracht op de Overeenkomst, tenzij de Partijen hieromtrent anders overeen zijn gekomen.
- 8.4 Specifiek in het kader van Diensten gemaakte kosten zullen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
- 8.5 Prijzen en tarieven zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERNATIONAL KYC B.V.

Artikel 9 - Betaling

- 9.1 international KYC zal zo spoedig mogelijk na voltooiing van de Diensten een factuur opstellen en aan de Opdrachtgever zenden. international KYC is gerechtigd per vooraf overeengekomen periode te factureren, voordat de Diensten zullen zijn voltooid. international KYC is voorts gerechtigd voorschotfacturen op te stellen en aan Opdrachtgever te zenden.
- 9.2 De betalingstermijn bedraagt steeds 14 dagen na factuurdatum. De administratie van international KYC is daarbij bepalend, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever. Bezwaren van de Opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting niet op. Iedere vorm van korting, opschorting of inhouding met een vordering die de Opdrachtgever meent op international KYC te hebben of te zullen krijgen, is uitgesloten.
- 9.3 Reclames over facturen dienen binnen acht dagen na de datum van verzending van facturen schriftelijk te worden ingediend.
- 9.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen de termijn van het tweede lid van dit Artikel heeft betaald, heeft international KYC, nadat de Opdrachtgever eenmaal is aangemaand, het recht om zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervalddag van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen, onverminderd de aan international KYC verder toekomende rechten.
- 9.5 Alle door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen betaald te worden in een wettig Nederlands betaalmiddel door middel van storting of overschrijving op een door international KYC nader aan te duiden (bank)rekening, ten name van international KYC.
- 9.6 De Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van international KYC terstond deugdelijke zekerheid te stellen voor de betaling van een of meer openstaande facturen.
- 9.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn elk van de opdrachtgevers voor het gehele bedrag van de factuur hoofdelijk aansprakelijk, voor zover het bedrag ziet op de Diensten verricht ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers.

Artikel 10 - Aanvullende bepalingen betreffende de ontwikkeling en levering van trainingen

- 10.1 Onder training wordt verstaan individuele of groepsgewijze trainingen/opleidingen, on-line leertrajecten, bijeenkomsten, masteropleidingen en –modules, premaster en masterclasses zoals door international KYC overeengekomen met de Opdrachtgever.
- 10.2 De kosten voor het ontwikkelen en leveren van de training worden in de Overeenkomst vermeld. Daarnaast heeft international KYC recht op vergoeding van gemaakte reis- en verblijfkosten, tenzij deze in de Overeenkomst expliciet zijn uitgesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERNATIONAL KYC B.V.

- 10.3 De data en tijdstippen voor de levering van training(en) worden door international KYC en Opdrachtgever gezamenlijk vastgesteld.
- 10.3.1 International KYC heeft het recht de levering van een overeengekomen training met maximaal 3 maanden uit te stellen indien op de afgesproken datum geen geschikte trainer beschikbaar is. Hiervoor zal geen financiële vergoeding verschuldigd zijn.
- 10.3.2 Opdrachtgever heeft het recht de levering van een overeengekomen training te annuleren en dient hiervoor international KYC schriftelijk te informeren waarbij als annuleringsdatum wordt beschouwd de datum van ontvangst hiervan door international KYC. Bij annulering tot 6 weken voor de training is door Opdrachtgever 25% van de overeengekomen vergoeding van de geannuleerde training verschuldigd plus vergoeding van daadwerkelijk gemaakte kosten van international KYC. Bij annulering binnen 6 weken voor de training is door Opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding van de geannuleerde training verschuldigd plus vergoeding van daadwerkelijk gemaakte kosten van international KYC.
- 10.3.3 Opdrachtgever kan de overeengekomen training eenmalig met maximaal 3 maanden uitstellen en dient hiervoor international KYC schriftelijk te informeren. Hierbij geldt als meldingsdatum van uitstel de datum van ontvangst hiervan door international KYC. Indien het verzoek tot uitstel door international KYC tot 6 weken voor de oorspronkelijk afgesproken leveringsdatum van de training wordt ontvangen zal hiervoor geen vergoeding verschuldigd zijn. Bij een verzoek tot uitstel binnen 6 weken voor de afgesproken leveringsdatum zijn uitstelkosten gelijk aan 50% van de overeengekomen vergoeding van de training verschuldigd plus vergoeding van daadwerkelijk gemaakte kosten van international KYC. Bij uitstel van de training met meer dan 3 maanden wordt deze geacht te zijn geannuleerd op verzoek van Opdrachtgever en is artikel 10.3.2 van toepassing.

Artikel 11 - Contractsoverneming / Uitvoering door derden

- 11.1 international KYC is gerechtigd om haar rechten en/ of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 11.2 international KYC is gerechtigd om terzake de uitvoering van de Overeenkomst met derden te contracteren (onder meer door een deel van de uitvoering van de Overeenkomst aan derden op te dragen).

Artikel 12 - Ontbinding van de Overeenkomst

- 12.1 De Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege en onmiddellijk in verzuim te zijn indien:
- (a) de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, nakomt; of
 - (b) de Opdrachtgever de door hem verschuldigde bedragen niet op de gestelde tijdstippen voldoet; of
 - (c) op een wezenlijk deel van de activa van de Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, aan de Opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend of zodanige surséance door de Opdrachtgever wordt aangevraagd alsmede indien (de onderneming van) de Opdrachtgever wordt gestaakt en/ of ontbonden en/ of geliquideerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERNATIONAL KYC B.V.

- 12.2 Indien de Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege en onmiddellijk in verzuim te zijn, als bedoeld in het vorige lid, is international KYC naar haar keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de aan international KYC verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Diensten op te schorten. international KYC is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het international KYC toekomende te vorderen.

Artikel 13 - Termijn

Tenzij de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, heeft een eventueel overeengekomen termijn waarbinnen de Diensten moeten zijn verricht niet te gelden als een fatale termijn op grond waarvan de Overeenkomst door de Opdrachtgever kan worden beëindigd.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- 14.1 international KYC is voor de schade ten gevolge van een haar toe te rekenen fout niet aansprakelijk, indien deze fout direct of indirect het gevolg is van onjuiste en/ of onvolledige informatie die verstrekt is door de Opdrachtgever.
- 14.2 De Opdrachtgever vrijwaart international KYC voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verschaft aan international KYC.
- 14.3 Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare fout van international KYC, dan is de aansprakelijkheid van international KYC beperkt tot een maximum van eenmaal het opdrachtbedrag door international KYC te ontvangen of reeds ontvangen in het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van international KYC sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Indien de Overeenkomst een looptijd heeft van meer dan drie maanden, zal de aansprakelijkheid van international KYC in alle gevallen beperkt zijn tot een maximum van het opdrachtbedrag van de laatste drie maanden van de Overeenkomst.
- 14.4 De beperking van aansprakelijkheid van international KYC zoals in dit Artikel beschreven, geldt ook voor (een) door international KYC ingeschakelde derde(n) die deze beperking van aansprakelijkheid dientengevolge direct kan/kunnen tegenwerpen aan de Opdrachtgever.
- 14.5 international KYC is slechts aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van (een) door haar ingeschakelde derde(n) indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op die derde(n) kan worden verhaald. international KYC is gemachtigd om namens de Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van (een) derde(n) te aanvaarden.
- 14.6 international KYC zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, dan zij jegens de

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERNATIONAL KYC B.V.

Opdrachtgever zou zijn. De Opdrachtgever vrijwaart international KYC, zowel in als buiten rechte, tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal tevens in zijn overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie ten behoeve van international KYC bedingen.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom

- 15.1 Auteursrechten, merk- en modelrechten en alle overige industriële en intellectuele eigendomsrechten, waaronder tevens is begrepen knowhow, op, in en aan alle Diensten van international KYC berusten bij international KYC, ook al zijn die op aanwijzing en/ of opdracht van de Opdrachtgever gemaakt. De Opdrachtgever draagt hierbij over aan international KYC respectievelijk zal op het eerste verzoek van international KYC zodanige rechten terstond aan international KYC overdragen en leveren, tenzij de Opdrachtgever zeer uitdrukkelijk in individuele gevallen met international KYC vooraf is overeengekomen dat de Opdrachtgever terzake rechthebbende wordt of blijft.
- 15.2 De Opdrachtgever vrijwaart international KYC voor en stelt international KYC volledig schadeloos terzake iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijke) inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom tengevolge van gebruik door international KYC van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde vormen, modellen, mallen, ontwerpen of andere gegevens of producten

Artikel 16 - Overname personeel

De Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de Diensten alsmede binnen een (1) jaar na voltooiing daarvan geen perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) die vanuit international KYC betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten in dienst nemen danwel met deze perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) over indiensttreding onderhandelen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken danwel met hen samenwerken, tenzij met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van international KYC.

Artikel 17 - Verbod op doorlening en tewerkstelling in het buitenland

- 17.1 De Opdrachtgever mag de perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) die vanuit international KYC betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van international KYC.
- 17.2 De Opdrachtgever mag de de perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) die vanuit international KYC betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten niet buiten Nederland tewerkstellen, tenzij met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van international KYC.

Artikel 18 - Privacy

- 18.1 international KYC respecteert bij de uitvoering van de Diensten de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens ("WBP").

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERNATIONAL KYC B.V.

- 18.2 Opdrachtgever staat er voor in dat ten aanzien van persoonsgegevens die in het kader de Diensten aan international KYC ter beschikking worden gesteld wordt voldaan aan de privacy wetgeving die hierop van toepassing is. Opdrachtgever zal international KYC alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 18.3 Opdrachtgever vrijwaart international KYC voor alle eventuele aanspraken van derden die jegens international KYC in verband met de Diensten worden ingesteld wegens schending van voorschriften die bij of krachtens de van toepassing zijnde privacy wetgeving worden gesteld.
- 18.4 international KYC is gerechtigd de Diensten op te schorten indien Opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen gesteld bij of krachtens de van toepassing zijnde wetgeving waaronder de WBP. Opdrachtgever is jegens international KYC aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.
- 18.5 Indien international KYC ten behoeve van Opdrachtgever Diensten verricht waarbij persoonsgegevens worden verwerkt en de benodigde formaliteiten en maatregelen treft om te voldoen aan de eisen die door de van toepassing zijnde wetgeving worden gesteld, waaronder de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in artikel 14 WBP, dan zullen de eventueel hiermee gepaard gaande kosten worden doorbelast aan de Opdrachtgever conform artikel 8.4 van deze Voorwaarden.

Artikel 19 - Afstand van recht

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst en/ of deze Voorwaarden door international KYC zal de rechten en bevoegdheden van international KYC onder de Overeenkomst en/ of deze Voorwaarden niet beïnvloeden of beperken.

Artikel 20 - Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 21 - Nawerking

De bepalingen van de Overeenkomst en/ of deze Voorwaarden waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen van kracht blijven en de Partijen blijven binden.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERNATIONAL KYC B.V.

Artikel 22 - Strijdige clausules

In het geval deze Voorwaarden enerzijds en een opdrachtbevestiging en/ of de Overeenkomst anderzijds onderling tegenstrijdige clausules bevatten, gelden de voorwaarden en afspraken zoals die neergelegd zijn in de opdrachtbevestiging en/ of de Overeenkomst.

Artikel 23 - Klachtenregeling / Toepasselijk recht

- 23.1 Opdrachtgever dient een eventuele klacht over een door, of onder de verantwoordelijkheid van, international KYC uitgevoerde opdracht binnen 2 weken na beëindiging van de opdracht schriftelijk aan de directie van international KYC kenbaar te maken.
- 23.2 De directie van international KYC neemt binnen twee weken na ontvangst van de klacht contact op met Opdrachtgever om een afspraak te maken over de bespreking en afwikkeling van de klacht.
- 23.3 Ontvangen klachten en de wijze van afhandeling hiervan worden door international KYC geregistreerd en voor een termijn van drie jaar bewaard.
- 23.4 International KYC zal binnen acht weken na ontvangst van de klacht het resultaat van de beslissing over de klacht schriftelijk meedelen aan Opdrachtgever.
- 23.5 Alle geschillen betreffende de uitleg of uitvoering van de Overeenkomst en/ of deze Voorwaarden, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 23.6 Op deze Voorwaarden alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.7 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van conflict tussen de twee versies zal de Engelse versie leidend zijn.